

Evaluation von Informationsquellen zur Formulierung von Erklärungen am Beispiel einer Navigations-App

Hintergrund

Die Graphmasters GmbH bietet Apps zur Routenoptimierung an. Um die Benutzererfahrung zu verbessern, plant das Unternehmen, die Apps erklärbarer zu machen. Als Grundlage sollen dazu Kundenfeedback in Form von App-Reviews dienen. Erklärungsbedarf kann bereits kategorisiert werden. Dabei soll Erklärungsbedarf identifiziert werden und dazu passend dann Erklärungsanforderungen und Erklärungen formuliert werden. Um den Prozess zu optimieren, soll für die identifizierten Erklärungsbedarfe ermittelt werden, wo die Information für die benötigte Erklärung steht und wer diese Information weiß.

Aufgabe

Im Rahmen dieser Arbeit sollen Sie Erklärungen für Erklärungsbedarf in App-Reviews formulieren lassen. Dafür sollen Sie zunächst Erklärungsbedarf anhand Kundenfeedback identifizieren. Anschließend sollen Sie ermitteln, wo die Information für dafür erforderliche Erklärung aufzufinden ist und wer sie weiß. Als letztes sollen die Erklärungen von den Stakeholdern entsprechend formuliert werden.

Diese Arbeit gliedert sich in die folgenden Schritte:

1. Einarbeiten in die Grundlagen von Erklärbarkeit und Requirements Engineering
2. Erstellen eines Konzepts zum systematischen Vorgehen:
 - a. Erhebung von Quelle und Ort der Informationen für Erklärungen
3. Identifizierung von Erklärungsbedarf und Einteilung in bestimmte Kategorien
 - a. Verwenden von Machine-Learning-Tools (alternativ: manuelle Erhebung)
 - b. Verwendung der Taxonomie zur Einteilung von Erklärbarkeitsanforderungen
 - c. Manuelle Prüfung der Toolergebnisse
4. Identifizierung von Quelle und Ort der Information für die Erklärung
 - a. Durchführung von Interviews mit verschiedenen Stakeholdern
 - b. Formulierung der Erklärungen durch die Stakeholder
5. Analyse und Diskussion der Ergebnisse

Organisatorisches

Betreuer: Martin Obaidi / Florian Herzog
Beginn: ab sofort möglich

Prüfer: Prof. Dr. Kurt Schneider

Literaturempfehlung

[1] Erhebung von Erklärbarkeitsanforderungen für Machine-Learning-Methoden von Blockheizkraftwerken