

## Analyse der Kommunikation im Diskussionsreiter von Wikipedia

### Hintergrund

In Softwareprojekten ist es notwendig, dass die Kommunikation gelingt, denn sie ist der Schlüssel für ein erfolgreiches Softwareprojekt. In vergangenen Studien wurde in diesem Kontext bereits gezeigt, dass die Stimmung einen großen Einfluss haben kann. Dabei wurden verschiedene Experimente und Untersuchungen mit Datensätzen, zum Beispiel aus Stack Overflow oder JIRA, aus dem Bereich der Softwareentwicklung durchgeführt, um Stimmung und Kommunikationsverhalten zu messen. In diesen Studien hat sich gezeigt, dass diese Plattformen häufig für den Bereich des Software Engineering verwendet werden. Neben diesen Plattformen gibt es auch andere Möglichkeiten sich über Probleme und Inhalte auszutauschen: Wikipedia. Auf dieser Webseite existieren zu vielen Themen aus verschiedenen Bereichen Diskussionen, in dem sich verschiedene Nutzende über Literatur und anderen Inhalten austauschen können. Die Diskussionen beziehen sich auf die entsprechenden Hauptartikel der Webseite und ermöglichen es Hintergründe zu den Artikeln herauszufinden und wie über die Themen kommuniziert wird.

### Aufgabe

In dieser Masterarbeit soll zum einen die Stimmung untersucht werden, die in den Diskussionen auftritt, und zum anderen soll herausgefunden werden wie die Beteiligten dort kommunizieren. Dabei soll die Frage beantwortet werden, welche Themen häufig diskutiert werden und warum gerade diese diskutiert werden und auf welche Weise. Die Stimmung soll dabei als Indikator dienen, ob auf Wikipedia eine andere Gesamtstimmung existiert und die Diskussionen sachlich verlaufen. Dies soll ein fundamentiertes Bild über die Kommunikation auf der Webseite aufzeigen. Damit die Analyse stattfinden kann, soll zu Beginn evaluiert werden, welche Themen im Bezug auf das Software Engineering auf Wikipedia diskutiert werden. Im Anschluss an die Analyse sollen bekannte Plattformen wie Stack Overflow, GitHub und JIRA in Kontrast zur Stimmung und Kommunikation gesetzt werden, um herauszufinden, ob es Unterschiede oder Gemeinsamkeiten in diesem Kontext gibt. Das Ziel dieser Masterarbeit insgesamt ist es herauszufinden, wie verschiedene Gruppen von Nutzenden und Entwickelnden miteinander auf Wikipedia kommunizieren und diskutieren.

1. Einarbeitung in die Literatur zur Stimmungsanalyse und Kommunikation
2. Evaluation von Themen, die in Wikipedia im Bereich des SE diskutiert werden
3. Relevante Diskussionsbeiträge aus Wikipedia auswerten und exportieren
4. Analyse der Stimmung und des Kommunikationsverhaltens der relevanten Beiträge
5. Herausfinden, über welche Probleme häufig diskutiert werden und auf welche Weise mit Hilfe von Methoden des maschinellen Lernens
6. Vergleich zu bekannten Plattformen ziehen Organisatorisches

**Betreuer:** Alexander Specht  
**Prüfer:** Prof. Dr. Schneider  
**Beginn:** ab sofort möglich