FG Software Engineering
Leibniz Universität Hannover
Welfengarten 1
3. Stock, Flur G

Bachelor-Arbeit

- zu vergeben -

Untersuchung von Problemen durch Kommunikation in Softwareprojekten basierend auf einer Interviewstudie

Hintergrund

Soziale Aspekte sind in der Softwareentwicklung von besonderer Bedeutung. Dabei spielen vor allem die Kommunikation und ein angemessener Umgang untereinander eine große Rolle. In seiner Masterarbeit hat Sasse eine Interviewstudie mit 20 Praktikern durchgeführt, um soziale Aspekte in Softwareprojekten zu beleuchten. Dabei hat er unter anderem herausgefunden, dass Kommunikationsprobleme der häufigste Auslöser für zwischenmenschliche Probleme im Entwicklungsteam sind.

Aufgabe

Im Rahmen dieser Arbeit soll die Kommunikation in Softwareprojekten näher untersucht werden. Dabei kann auf die Interviewtranskripte der Masterarbeit von Sasse zurückgegriffen werden. Die entsprechenden Passagen aus den Interviews müssen dann neu codiert werden, um detaillierte Informationen zum Kommunikationsverhalten und zu den durch Kommunikation verursachten Problemen zu erhalten. Beispielsweise wurde die Informationsflut als ein mit Kommunikation einhergehendes Problem identifiziert. Hierzu soll dann ermittelt werden, was über die Informationsflut berichtet wird und wie sie vermieden werden kann. Im Kontext dieser Arbeit sollen die folgenden Forschungsfragen beantwortet werden:

1. Welche Kommunikationsprobleme treten vermehrt in Softwareprojekten auf?
2. Wie können diese Probleme früh erkannt und vermieden werden?
3. Welche anderen Probleme werden durch ein unangemessenes Kommunikationsverhalten bedingt?

Dazu sind die folgenden Schritte durchzuführen:

1) Einarbeitung in die Interviewstudie und in existierende Literatur
2) Ermittlung der relevanten Passagen des Interviews
3) Codierung der relevanten Passagen im Hinblick auf die oben genannten Fragen
4) Analyse der Daten und Auswertung der Ergebnisse
5) Dokumentation der Ergebnisse im Rahmen der schriftlichen Ausarbeitung

Für eine sehr gute Note werden sauberes wissenschaftliches Arbeiten und das Einbringen eigener Ideen (u.a. weitere Fragestellungen) erwartet. Die Schritte sind so zu dokumentieren, dass sie reproduzierbar sind.

Organisatorisches

Betreuer: Jil Klünder
Beginn: ab sofort möglich

Referenz

David Sasse: Interviewstudie zu sozialen Aspekten in modernen Softwareprojekten, Masterarbeit, Leibniz Universität Hannover, 2023.
https://www.pi.uni-hannover.de/fileadmin/pi/se/Stud-Arbeiten/2023/Sasse2023.pdf